

オルカ鴨川FC Vアシスト（ボランティアスタッフ）の行動指針

1. はじめに

「オルカ鴨川FC Vアシスト（ボランティアスタッフ）行動指針」は、お客様はもちろんのこと、Vアシストを含めた試合運営スタッフ、関係者全員が気持ちよく時間を共有し、活動するための指針です。ご賛同いただき、是非ともVアシストへご参加ください。

2. Vアシストについて

- 1) Vアシストは「Victory（勝利）をアシストする」という意味が込められています。
- 2) Vアシストの理念：Vアシストは、オルカ鴨川FCを支えるメンバーの一員として、オルカ鴨川FCのホームゲームの運営を担うことにより、ホームゲームの場を共に創り上げ、地域の方々と価値ある時間を共有することを目指します。
- 3) Vアシストは、オルカ鴨川FCのビジョンを共有いただける方とします。

3. Vアシスト登録について

- 1) 本指針に記載の「禁止事項」を遵守いただき、年間に1回以上の活動が可能な下記の方といたします。

○【成人の方】

- ・在学中の方（学生）を除き、どなたでも登録可能です

○【未成年、学生の方】 下記のいずれかに該当する方

（未成年者は保護者の承諾が必須です）

- A) オルカ鴨川FCの運営するスクールを含む各カテゴリーのチームに所属するスクール生、選手、またはOB、OG
- B) 上記Aに該当する方の、兄弟姉妹、いとこ、子供
- C) Vアシストに登録済みの方（学生を除く）の子供
- D) Vアシストに1回以上の体験参加していただいた方のうち、オルカ鴨川FCが承認した未成年、学生
- E) 学校行事、部活動、各種団体としての活動、Jリーグチーム等での個人ボランティア活動経験が豊富など、オルカ鴨川FCが承認した方

- 2) 登録は1年単位です。自動更新ではありませんので、翌年継続の際は再登録をお願いします。

- 3) 登録情報が変更になった場合にはオルカ鴨川FCに連絡をお願いいたします。

4. 活動について

1) オルカ鴨川FCからの連絡は、Eメール（メーリングリスト）または電話にて行います。原則として、活動日の10日ほど前に、活動への参加可否のご連絡をいたします。所定の締切日時までに返送をお願いいたします。

2) Vアシストのみなさまはホームゲーム開始時刻（キックオフ）の3から4時間前に会場集合となります。詳しい時間は試合前日までにご連絡を差し上げます。

※現地集合・解散となり、交通費は一部支給いたします。

3) Vアシストには、オルカ鴨川FCよりADパス・ビブスをお貸しするので、着用をお願いします。動きやすく安全な服装、運動靴等での活動をお願いいたします。

（スカートや短パン、穴の開いたズボン。ハイヒール、サンダルは危険ですのご遠慮ください。）

4) 寒暖、雨天等に対応するための服装は各自でご準備をお願いします。

※雨合羽はクラブに準備がございます。

5. 活動についての心構え

1) 一番大切なことは、観に来ていただいた方々に「楽しかった！また観に来たい！！」と思っただけです。その為に気持ちの良い、心のこもった態度で接して下さるようお願いいたします。

2) Vアシストは「オルカ鴨川FC」の大切なスタッフの一員です。活動中に分からないことがある場合や、トラブルが発生した場合などは必ずクラブスタッフへの報告・相談をお願いいたします。

3) 楽しく活動できるように、周りの仲間には親しみや思いやりを持って接してください。新たなメンバーが入った場合には、積極的に話しかけるなど、早く活動に慣れることが出来るように気配りをお願いします。活動しやすい雰囲気作りを心がけましょう。

6. 活動に際してのお願い

1) 当日の急な用事や病気などで不参加になる場合は、できる限り早くクラブに連絡をくださいますようお願いいたします。

2) 昼食休憩および試合準備終了後の試合観戦休憩を除き、活動中の食事や飲酒は原則禁止でお願いいたします。また私用電話も緊急時を除きお控えいただきますようお願いいたします。

水分補給は各自の判断で随時行ってください。飲料はクラブでも準備いたします。

7. 禁止事項

次のいずれかに該当するとオルカ鴨川 FC が判断した場合、登録拒否、登録抹消、以降の来場をお断りをする場合がございます。

- 1) 活動によって知り得たオルカ鴨川 FC および他チームに関する情報を、部外者へ口外、SNS 等へ投稿すること
- 2) オルカ鴨川 FC の名誉を傷つける行為、態度、言動、SNS 等への投稿すること
- 3) 活動中に V アシスト、お客様、オルカ鴨川 FC の選手、スタッフなどを含む第三者との争いごと、喧嘩、誹謗中傷、各種ハラスメント行為、ホームゲーム運営を妨害する行為、それらに類する行為を行った場合
- 4) オルカ鴨川 FC スタッフ、部門を管轄している V アシストの指示を無視する行動
- 5) 試合観戦休憩中に、試合ごとの観戦許可エリア以外への不必要な移動
- 6) 関係者以外立ち入り禁止エリアでの写真撮影、動画撮影
記念撮影などのイベント参加時は除く
- 7) ベンチ入り選手、監督コーチ等スタッフへの、不要不急な身体的接触および過剰なコミュニケーション
- 8) その他、観戦ガイド等に記載の禁止事項

8. その他

- 1) ボランティア活動風景の写真撮影をいたします。この写真は広報などに使用する場合がございますので、予めご了承ください。
- 2) 傷書保険に加入しています。保険料はオルカ鴨川 FC にて負担いたします。
- 3) 担当する業務によっては試合を見ることはできません。予めご了承ください。
- 4) 本指針は、他クラブの事案、上部スポーツ団体等からの指導、社会情勢を踏まえて更新してまいります。

<お問い合わせ先>

オルカ鴨川 FC 株式会社

04-7099-2350

(月曜定休)