

オルカ鴨川FC Vアシスト（ボランティアスタッフ）の行動指針

1. はじめに

「オルカ鴨川FC Vアシスト（ボランティアスタッフ）行動指針」は、お客様はもちろんのこと、Vアシストを含めた試合運営スタッフ、関係者全員が気持ちよく時間を共有し、活動するための指針です。ご賛同いただき、是非ともVアシストへご参加ください。

2. Vアシストについて

- 1) Vアシストは「Victory（勝利）をアシストする」という意味が込められています。
- 2) Vアシストの理念：Vアシストは、オルカ鴨川FCを支えるメンバーの一員として、オルカ鴨川FCのホームゲームの運営を担うことにより、ホームゲームの場を共に創り上げ、地域の方々と価値ある時間を共有することを目指します。
- 3) Vアシストは、オルカ鴨川FCのビジョンを共有いただける方とします。

3. 登録について

- 1) 原則、16歳以上の心身ともに健康で、年間に1回以上の活動が可能な方のご登録をお願いいたします。未成年の方は保護者の承諾が必要です。
- 2) 登録は1年単位です。自動更新ではありませんので、翌年継続の際は再登録をお願いします。
- 3) 登録情報が変更になった場合にはクラブに連絡をお願いいたします。

4. 活動について

- 1) クラブからの連絡は、Eメール（メーリングリスト）または電話にて行います。原則として、活動日の10日ほど前に、活動への参加可否のご連絡をいたします。所定の締切日時までに返送をお願いいたします。
- 2) Vアシストのみなさまはホームゲーム開始時刻（キックオフ）の3から4時間前に会場集合となります。詳しい時間は試合前日までにご連絡を差し上げます。
※現地集合・解散となり、交通費は一部支給いたします。
- 3) Vアシストには、オルカ鴨川FCよりADパス・ビブスをお貸しするので、着用をお願いします。動きやすく安全な服装、運動靴等での活動をお願いいたします。
(スカートや短パン、穴の開いたズボン。ハイヒール、サンダルは危険ですのご遠慮ください。)
- 4) 寒暖、雨天等に対応するための服装は各自でご準備をお願いします。
※雨合羽はクラブに準備がございます。

4. 活動についての心構え

- 1) 一番大切なことは、観に来ていただいた方々に「楽しかった！また観に来たい！！」と思っただけです。その為に気持ちの良い、心のこもった態度で接して下さるようお願いいたします。
- 2) Vアシストは「オルカ鴨川FC」の大切なスタッフの一員です。活動中に分からないことがある場合や、トラブルが発生した場合などは必ずクラブスタッフへの報告・相談をお願いいたします。
- 3) 楽しく活動できるように、周りの仲間には親しみや思いやりを持って接してください。新たなメンバーが入った場合には、積極的に話しかけるなど、早く活動に慣れることが出来るように気配りをお願いします。活動しやすい雰囲気作りを心がけましょう。

5. 注意事項・活動に際してのお願い

- 1) 当日の急な用事や病気などで不参加になる場合は、できる限り早くクラブに連絡をくださいようお願いいたします。
- 2) 選手・監督・コーチは試合の為に集中しています。それを害するような行動はお控え下さい。
- 3) 昼食休憩および試合準備終了後の試合観戦休憩を除き、活動中の食事や飲酒は原則禁止をお願いいたします。また私用電話もお控えいただきますようお願いいたします。水分補給は各自の判断で随時行ってください。飲料はクラブでも準備いたします。
- 4) クラブの名誉を傷つける行為、お客さまや他のスタッフに迷惑をかける行為などの事象が発生した場合やそれらに類する事象が生じた場合は、クラブの判断により年度の途中でも登録を取消させていただきます、以降の来場をお断りする場合がございます。
- 5) 活動によって知り得たクラブの情報を、部外者へ口外することは禁止といたします。

6. その他

- 1) ボランティア活動風景の写真撮影をいたします。この写真はクラブ広報などに使用する場合がございますので、予めご了承ください。
- 2) 傷害保険に加入しています。保険料はクラブにて負担いたします。
- 3) 担当する部署によっては試合を見ることはできません。予めご了承ください。